



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identificación del Responsable

- **Razón Social:** Lasaña Colombiana
- **Domicilio:** Bogotá, Colombia.
- **Correo electrónico de contacto:** info@lasanacolombiana.com

2. Finalidad de la Recolección de Datos

En **Lasaña Colombiana**, recolectamos datos personales (como nombre, número de contacto, dirección de entrega y correo electrónico) con el fin de:

- Gestionar el procesamiento, despacho y entrega de tus pedidos de lasaña.
- Mantener una comunicación directa sobre el estado de tus compras.
- Enviar información sobre promociones exclusivas, nuevos sabores y eventos de la marca.
- Mejorar nuestros procesos de calidad mediante encuestas de satisfacción.

3. Derechos De Los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, tú como usuario tienes derecho a:

- **Acceder y conocer:** Solicitar información sobre los datos que procesamos.
- **Actualizar y rectificar:** Corregir datos que sean erróneos, incompletos o desactualizados.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de tus datos de nuestras bases de datos cuando así lo consideres (siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ellas).

4. Compromiso De Seguridad

La seguridad de tu información es nuestra prioridad. **Lasaña Colombiana** cuenta con medidas de seguridad digitales para proteger tus datos contra accesos no autorizados, uso indebido o pérdida. No vendemos ni cedemos tu información personal a terceras empresas para fines publicitarios ajenos a nuestro negocio.

4.1. Tratamiento De Datos De Pago

Para las compras realizadas con tarjetas de crédito o débito, **Lasaña Colombiana** utiliza pasarelas de pago certificadas que garantizan la seguridad de tus transacciones.

- **No Almacenamiento:** Nuestra empresa no almacena, procesa ni conserva datos sensibles de tus tarjetas (como números de tarjeta, fechas de vencimiento o códigos CVV).
- **Seguridad Externa:** Toda la información financiera es capturada y procesada directamente por la pasarela de pagos, la cual cumple con los estándares internacionales de seguridad de datos (PCI-DSS) para asegurar que tu información esté cifrada y protegida.

5. Cookies Y Navegación

Nuestro sitio web utiliza cookies para facilitar el proceso de compra y personalizar tu experiencia. Puedes configurar tu navegador para desactivarlas, aunque esto podría afectar algunas funciones del sitio.

6. Procedimiento Para Consultas Y Reclamos

Para ejercer cualquiera de tus derechos de protección de datos, puedes escribirnos directamente a: info@lasanacolombiana.com. Atenderemos tu solicitud en los términos establecidos por la ley colombiana.

7. Vigencia

Esta política rige a partir del **28 de abril de 2026**. Cualquier actualización será publicada en este mismo espacio.